

Update 92

Heeft NZa nog wel een functie in huidig stelsel of slaapt men daar?????

Politiek laat verstek gaan bij presentatie onderzoek "Alarmfase rood Fysiotherapie in nood"

Beheersaudit staat kosteneffectieve fysiotherapie in de weg

Oproep aan KNGF en zorgverzekeraars onmiddellijk te stoppen met de beheersaudits in het belang van de patiënt

Beste collega's

NZA

Na maanden van gespannen afwachten en tot twee keer toe verzoeken om een reactie, heeft het dhr Langejan, voorzitter RvB NZA, het behaagd om mij een antwoord te sturen.....lees en huiver!!!!!!!

Ter introductie:

In mijn gesprek met dhr Langejan , november 2012, heb ik het NZa laten weten dat op 28 november 2012 er 7 verzekeraars waren die nog steeds niet kenbaar hadden gemaakt wat hun restitutie tarief voor de polissen 2013 zou zijn. Met andere woorden deze zorgverzekeraars verkopen producten aan consumenten zonder dat

de consument kan weten wat hij koopt. Dit houdt dus in dat in de polis wel stond dat men een therapie zou gaan vergoeden, maar voor welk bedrag???? Naar mijn mening is dit niets anders dan consumenten bedrog, de consument ziet staan dat therapie X vergoed wordt en vertrouwd daar dan op. Wanneer hij dan gedurende de looptijd van de polis geconfronteerd wordt met het afnemen van deze therapie X blijkt pas dat de verzekeraar slechts een deel, soms verwaarloosbaar klein deel van de kosten vergoed.

Ik dacht dus, dit is een zaak voor de NZa.....lees nu de reactie van het NZa (bijlage NZa april 1 en 2)

Een fragment:

Het NZa zegt hier eigenlijk tegen de consument: Heb je een verkeerde polis afgesloten omdat de zorgverzekeraar jou om de tuin heeft geleid met verwarrende en onvolledige informatie..... dan heb je pech gehad, maar geen paniek want volgend jaar zal die consument opnieuw een keuze voor een polis moeten maken en zal dan zeker een andere zorgverzekeraar uitkiezen.

Met dit antwoord is voor mij het volledig duidelijk dat het NZa wat mij betreft in haar functie als zorg autoriteit verzaakt en in het kader van de bezuiniging weg gesaneerd kan worden. Wat heeft het NZa nog voor zin wanneer men als zorg autoriteit de consument zo in de steek laat.....

Ik ga komende weken een brief naar de politiek sturen en vragen hoe ik dit antwoord moet interpreteren en tegelijk zal ik een advies sturen om het NZa op te heffen. En bij deze kan ik u verzekeren dat ik dit keer van ALLE politieke partijen en minister Schippers een antwoord wens te ontvangen. In de afgelopen twee jaren dat ik actief bezig ben en ik herhaaldelijk de politiek heb trachten te bereiken was er tot nu toe 1 partij die nog nooit gereageerd heeft....de PVDA, ga er nu op staan dat men mijn komende brief serieus gaat nemen.

Presentatie uitkomsten onderzoek “Zorg geen markt”

Gisteren werd in het Novotel in Den Haag het onderzoek gepresenteerd door het comité Zorg geen Markt. Het 146 pagina tellende boekwerk werd daar overhandigd aan Eke Zijlstra, voorzitter KNGF, en Ineke Wever, manager zorg van ZN (zorgverzekeraars Nederland).

Het totale rapport zal ik sms jullie digitaal door sturen. Bij dezen vinden jullie als bijlage een samenvatting welke in de presentatie gisteren gebruikt is door Ineke Palm, de onderzoekster. Ik raad jullie aan de resultaten echt even door te lezen want het geeft ons een indruk wat onze beroepsgroep van de ontwikkelingen in de zorg vindt, en wij zijn daar allemaal redelijk homogeen in.....

Eén van de meest opvallende uitkomsten is:

97 procent respondenten vindt werkbelasting door verslaglegging te hoog

Ruim 80 procent van de respondenten meldt dat zij hierdoor niet meer altijd kan doen wat nodig is

Eén op de vijf respondenten (20 procent) weert gecompliceerde patiënten, vanwege:

De hoge dossiereisen

Hanteren behandelgemiddelde

Dreigende audits

Ja, jullie lezen het goed, 1 op de 5 van ons weigert patiënten omdat de desbetreffende patiënt een klacht heeft welke teveel zittingen zal gaan kosten.....waar hebben we het over in deze tijd??? Het behandelings gemiddelde van de therapeut is belangrijker geworden dan de gezondheid van de patiënt

Wij weten allemaal dat dit gebeurt onder de druk van de door de zorgverzekeraar opgelegde behandel gemiddeldes en de daar aan gekoppelde beheers audits.

Tijdens deze bijeenkomst was er ook ruimte voor discussie. Ik heb toen het KNGF en ZN opgeroepen onmiddellijk te stoppen met de beheersaudits. Onze totaal uit de hand gelopen verslagleggings eisen, welke grotendeels veroorzaakt zijn door ons eigen KNGF en het makke schapen gedrag van de leden, wordt nu door de zorgverzekeraar gebruikt om de markt van de fysiotherapie te saneren. Deze sanering is echter niet gestoeld op kwaliteit maar is een puur proces matig selectie criterium.

Iedereen heeft het over kosten effectiviteit in de zorg, maar ook dit onderzoek toont aan dat therapeuten 20 tot 35% van hun tijd wijden aan de administratie/verslaglegging waardoor de patiënt gebonden tijd in het geding komt.

Het onderzoeks rapport had niet voor niets als bij titel:

“Onze handen zijn er voor de patiënten, niet voor het toetsenbord”

Ik weet dat het KNGF de zorgverzekeraars ook opgeroepen heeft dit misbruik van de beheersaudit te stoppen. Echter tot op heden wenst de zorgverzekeraar hier nog geen gehoor aan te geven..... Misschien wordt het tijd dat wij ons gaan verzetten tegen deze beheersauditten en het publiek duidelijk moeten gaan maken dat er op oneigenlijk criteria goede therapeuten het werken onmogelijk gemaakt wordt. Ik kom hier op korte termijn op terug want ik heb plannen om naast het KNGF een machtblok richting de zorgverzekeraar te gaan vormen welke vergelijkbaar is met die van de apothekers.

Teleurstellend is wel dat alle politieke partijen verstek lieten gaan met uitzondering van de SP. Het is toch vreemd dat alle politieke partijen de mond vol hebben hoe belangrijk ze de zorg vinden en dat er grote veranderingen noodzakelijk zijn om goede zorg te kunnen borgen. Is er dan een onderzoek gedaan welke kan helpen bij het maken van politieke keuzes dan is men niet aanwezig.....of zijn dit onderzoekuitslagen die men liever niet wil weten?

Mvg

Henk Jansen

Mijn verzoek blijft:

Stuur mijn updates door aan zoveel mogelijk collega's en laat een ieder zich aanmelden voor het ontvangen van mijn updates....

info@fysiotherapieinnood.nl

of

info@curtain-hardware.com