

OPZETTELIJK VERKEERDE INFORMATIE VERSPREID DOOR HCA?

WANNEER KOMT ER EEN AUDITBUREAU KEURMERK?

MET HOEVEEL PROCENT WORDT HET COMMUNICATIEBUDGET VAN HET KNGF VERHOOGD?

Beste collega's

Voor de derde keer moet ik in de pen klimmen omdat HCA onwaarheden blijft verkondigen aangaande de eisen die men aan de praktijken stelt die voor een plus audit gaan. Opnieuw communiceert HCA verkeerd wat betreft het verplicht inzicht van dossiers en de desbetreffende ZV. Ik denk dat het tijd wordt dat Achmea, Menzis, CZ en de Friesland de communicatie die HCA doet uitgaan vooraf controleert. Te vaak hoor ik collega's hun twijfels uiten over de onafhankelijkheid van HCA tav. Achmea Ik weet dat Achmea dit ontkent, hier is een kans voor Achmea om dit aan te tonen.

In de extra Nieuwsflits van maart 2013, welke HCA deed uitgaan nadat, onder andere ik, de onwaarheden die HCA verkondigde middels update 81 en 83 in de openbaarheid bracht. Maar ondanks de waarschuwing die hier van uit had moeten gaan blijft HCA volharden in het verkondigen van onwaarheden. Ik heb nu een maand gewacht in de hoop dat HCA dan wel 1 van de 4 zorgverzekeraars de foutieve informatie zou herroepen. Helaas is dit niet gebeurd en doe ik het dan maar.

HCA schrijft in zijn nieuwsbrief van 13 maart het volgende:

Hoe komt de dossierkeuze bij de Plus audit 2013 tot stand?

Bij de Plus audit 2013 worden alléén dossiers getoetst van de verzekeraars die zich hebben geconformeerd aan de "one audit fits all" afspraken. Het gaat hierbij om de verzekeraars Achmea, CZ, De Friesland en Menzis.

HCA vermeldt weer niet dat je als praktijk, wanneer je dat wenst, ook voor 1 of een deel van de vier "one audit fits all" groep mag gaan. Men doet voorkomen dat wanneer men voor 1 kiest, de dossiers van alle 4 beschikbaar moeten zijn. Dit is dus NIET zo.....

Ik heb in mijn updates nu drie keer aandacht moeten besteden aan fouten in communicatie door HCA, waardoor collega's een audit misschien niet hebben gehaald. Dit kan en mag niet gebeuren en ik denk dat ook ons KNGF als beroepsvereniging hier veel alerter op zal moeten worden. Ik stel dan ook voor dat het KNGF een onderzoekje doet of er collega's de dupe zijn geworden van de persisterende manier van foutief informeren door HCA. Hoe worden gedupeerde collega's gecompenseerd, komt er een gratis audit of worden niet rechtmatig geselecteerde dossiers als nog goed gekeurd?

Gelukkig heeft het KNGF op FYSIONET wel de juiste tekst weer gegeven maar het is zo jammer dat ons KNGF politiek correcte reacties geeft op dit soort zaken. Ik roep het KNGF op om duidelijker te zijn in haar uitingen en bedrijven zoals HCA openlijk terecht wijst op zijn foute communicatie. KNGF u bent er voor de leden en niet voor HCA.....

Auditburo keurmerk

Om in de toekomst de KNGF leden bij het aanvragen van een audit en daar aan gekoppeld het zoeken naar een geschikt auditburo te helpen, had ik het KNGF gevraagd om een keurmerk in het leven te roepen voor auditbedrijven. Ik had u, mijn collega's, verzocht om mij na iedere ondergane audit een verslag te sturen van wie de audit had afgenomen en wat uw ervaringen waren waardoor ik in voorbereiding op evt KNGF beleid al een ervaringsdossier kan aanleggen. Ik heb u verzocht mij verslag te doen ongeacht de uitslag van de audit, blijf deze sturen in ons aller belang.

In mijn gesprek met Eke Zijlstra, afgelopen week, heb ik te horen gekregen dat het KNGF positief tegen over mijn voorstel staat en op korte termijn zal het AB een beslissing hierover gaan nemen. Het KNGF denkt zelf aan het openen van een meldpunt.

Een meldpunt leuk..... maar dan ook de kennis die daar binnen komt met de leden delen want ook de markt voor auditbedrijven is een markt

Communiceren

En dan komen we op het feit dat het KNGF nu ook marktgericht zal moeten communiceren en haar budgetten voor communicatie substantieel moet gaan verhogen. Ik ben nog in afwachting hoe het KNGF zijn begroting hierop gaat afstemmen. Op korte termijn zal het KNGF hierover inzicht geven.

Mvg

Henk Jansen

Mijn verzoek blijft:

Stuur mijn updates door aan zoveel mogelijk collega's en laat een ieder zich aanmelden voor het ontvangen van mijn updates....

info@fysiotherapieinnood.nl

of

info@curtain-hardware.c