

## Update 66

Collega's

Trots presenteer ik mijn polis selectie lijst en een verslagje van het bezoek aan de NZa

### Gesprek met dhr. Langejan, NZa

Aanwezig: Eric Saedt, Redeker, Beens en Zijlstra

Langejan en Mulder ( NZa)

Donderdagmiddag 29 nov. was het zover een delegatie van het KNGF ( Zijlstra, Beens en Redeker) en twee praktijkmensen ( Saedt en ik ) bezochten het NZa en spraken met dhr Langejan en Mulder.

Allen hadden wij vooraf niet veel vertrouwen dat dit gesprek wat zou opbrengen. Toch viel het gesprek mee, dhr Langejan interesseerde zich in de materie en vroeg dieper na dan verwacht. Zeker mag gesteld worden dat dhr Langejan een intelligent man is die zich niet buiten zijn speelveld begeeft.

Ik ga het gesprek niet volledig samen vatten maar in het kort:

- Voor grote delen van onze vragen was het NZa niet de juiste instantie. Dat was verhelderend
- Duidelijk is dat NZa zich eigenlijk alleen in het speelveld van de basis zorg bemoeit. Op mijn vraag waar ik dan heen moest met de vragen in de AV zorg, gaf men het advies de AFM te benaderen, de autoriteit financiële markten. ( Dit was voor Eke en mij een totaal nieuwe insteek, welke nagevolgd gaat worden)
- Dhr. Langejan gaf aan dat hij begreep dat onze beroeps groep af en toe niet blij is met de manier waarop de politiek gemeend heeft om de markt in te delen. Kritische vragen en ook beschrijvingen van de ongelijkheid in de markt hebben ons probleem in ieder geval weer helder op het netvlies gezet bij de NZa. Wij hebben oa gevraagd waarom een pt. wanneer het hem bij een therapeut niet bevalt direct kan opstappen naar een collega fysiotherapeut, terwijl een klant wel een jaar vast zit aan een zorgverzekeraar wanneer die niet nakomt wat hij gesuggereerd. De opmerking van Eric Saedt dat de

koppeling van het tarief welke wij in een buiten contractuele situatie moeten vragen nadelig voor de consument kan zijn , welke hij met een voorbeeld liet zien dat zijn tarief voor een behandeling 22 euro was maar hij gedwongen werd door de ZV om 28 euro te rekenen. Dit soort voorbeelden uit de praktijk gaven dhr Langejan duidelijk te denken.

- Persoonlijk heb ik de heer Langejan gevraagd om na te willen
- 
- 

Samenvattend kunnen we stellen dat het KNGF de juiste weg is ingeslagen door de juridische weg al bij voorbaat in te slaan. Met overleg zouden ze niet verder gekomen zijn om het NZa van mening te laten veranderen dat ze moeten ingrijpen in deze eenzijdige machtverhouding binnen de zorg. verder moet gaan bewandelen om uitspraken te krijgen of de NZa nu wel of niet moet ingrijpen op de eenzijdige machtsverhouding. Daarnaast heeft dhr Langejan aangegeven met e willen denken waar onze aangevoerde problemen wel een luisterend oor krijgen. Wij wachte het verslag van de vergadering verder af en tzt zal ik die publiceren.

### **PluimPolis eindejaars campagne**

Gisteren tijdens een RGF vergadering werd ik herhaaldelijk gevraagd of ik mij wel kon vinden in de actie die nu op stapel staat.

Collega's u begrijpt ook dat ik de manier waarop de pluimpolissen geselecteerd zijn ( 56 stuks) en gepresenteerd worden is niet mijn stijl is. Maar toch mensen, het KNGF heeft wel het lef gehad om deze actie op te zetten. Natuurlijk moet er veel scherper geselecteerd worden en duidelijke gecommuniceerd worden naar niet alleen de consument maar ook naar de ZV, die hebben ook recht er op om te weten waar aan het einde van het jaar op geselecteerd wordt. Ik zal mijn stinkende best doen om dit process goed te evalueren om er voor te zorgen dat in de 2014 consument informatie campagne zaken wel helder gecommuniceerd worden

### **Mijn TOPvoorelkaar en GOEDvoorelkaar POLIS SELECTIE**

Aangezien de KNGF campagne nog niet directief genoeg is in mijn opvatting en klanten te summier voorlicht heb ik gemeend om mijn actie van vorig jaar te

herhalen. Als bijlage vinden jullie nu al de twee groepen polissen. Ik ga dit jaar geen slechte polissen benoemen maar alleen de goede polissen en nog betere AV polissen.

Daarnaast heb ik in de "weekendkrant Twente" (oplage 190.000st) van vrijdag de achterpagina gereserveerd voor de advertentie.

Het uitzoeken van de polissen is een hels karwei en eigenlijk door de ondoorzichtelijke structuur van de informatie en de onvolledigheid een onbegonnen zaak. Tot op dit moment zijn er nog 6 zorgverzekeraars die hun restitutie tarief niet openbaar gemaakt hebben. ( Dit heb ik gisteren dan ook bij de NZa gemeld) Toch heeft een team van mensen dagen achter elkaar voor mij/ons helpen selecteren. Daarnaast heb ik gisteren avond de lijst naar diverse ZV gezonden om te vragen of mijn selectie akkoord was. Hierop is door verschillende zorgverzekeraars gereageerd en heb ik de lijsten weer bij moeten stellen. Ik waag het er nu op dat de selecties akkoord zijn.

Selectie criteria voor **GOEDvoorelkaar** zijn: ( 8 polissen )

- 100% vergoeding van fysiotherapeutische zorg
- geen medische restricties bij aanname

Dan komen we bij de **TOPvoorelkaar** polis toelatings criteria. ( slechts 1 polis )

- 100% vergoeding van fysiotherapeutische zorg
- geen medische restricties bij aanname
- een restitutie tarief welke minimaal 80% is of min 27 euro

Let op: Collectieve polissen heb ik niet meegenomen in de selectie.

Op dit moment ben ik met mijn reclame buro bezig de lay out klaar te maken voor de poster welke u kunt gebruiken om advertenties te plaatsen in uw regionale weekkrant.of als flyer kunt gebruiken in uw praktijk. Natuurlijk kunt u ze ook tot poster bij de reproshop laten uit printen en in de praktijk ophangen. Woensdag heeft u de poster uiterlijk.

U heeft bij deze de selecties en stel me niet teleur gebruik ze en laat zien dat wij wel degelijk invloed hebben op de markt

Mvg

Henk