

Update 57

Beste collega's,

Bij deze de laatste ontwikkelingen

KNGF

Onze branche organisatie is bezig te veranderen, ze roept dit als maar luider en ik persoonlijk denk dat het ook daadwerkelijk zo is, Maar de vraag is hoe veranderen ze en waar gaan ze heen. Om hierover mee te kunnen praten zijn er ronde tafel gesprekken georganiseerd. Denk dat iedere fysiotherapeut zo'n vergadering moet bezoeken om mee te denken waar wij als beroepsgroep heen moeten.

LAAT DIT NU NIET WEER ALLEEN DOOR KNGF BESTUURSLEDEN EN MEDEWERKERS BEPALEN.....we weten waar dit toe kan leiden (misschien had ik dit ook met een lange ij mogen schrijven). Wij leden bepalen het beleid maar dan moet je je wel laten horen wanneer er geluisterd wordt.

Op de ronde tafel bijeenkomst in Apeldoorn mag ik in de pauze weer mijn verhaal komen doen. Ik zal daar met name ingaan welke acties ik van plan ben te gaan voeren aan het einde van het jaar. Hoe deze er uit gaan zien is geheel afhankelijk van wat de KNGF zelf gaat uitvoeren. Essentieel voor mij is dat er een duidelijke landelijke publieks informatie campagne gaat komen van het KNGF waarin man en paard (lees zorgverzekeraar en polis) genoemd gaan worden.

De vergadering wordt gehouden maandag 8 oktober:

Bilderberg hotel de Keizerskroon

Koningstraat 7

7315HR Apeldoorn

Aanvang 19.00 uur

NZa

Zoals jullie weten heb ik op 31 augustus een brief verzonden aan de voorzitter van de raad van bestuur van het NZa, dhr T. Langejan. In die brief heb ik heldere vragen gesteld en heb ik hem er op gewezen dat er geen zorgmarkt is binnen de fysiotherapie. Tot op heden heb ik van 120 collega's een CC tje gehad dat ze ook een mail aan het NZa verzonden hebben.

Het antwoord van dhr Langejan welke ik per mail op 12 september ontving was voor mij niet acceptabel aangezien ik geen concrete antwoorden ontving op de door mij gestelde vragen. Om die reden heb ik opnieuw een brief opgesteld waarin ik als nog dezelfde vragen stel aangevuld met nieuwe vragen en ik verzoek om deze puntsgewijs te beantwoorden. Deze brief/mail gaat tevens CC naar alle tweede kamer fracties en ben ik voornemens om op korte termijn ook alle "zorg redacties" van de landelijke dag en weekblad pers te informeren. Want ook de politiek wordt pas echt wakker wanneer de kiezer gaat morren. En het punt waarop het publiek serieus gaat merken wat de marktwerking gaat betekenen in de zorg is nabij. Het is niet alleen crises bij ons maar ook in de tweede lijns zorg bij de privé klinieken, de huisartsen en niet te vergeten bij onze apothekers.....

Ik heb werkelijk het gevoel dat zowel het KNGF als ik persoonlijk niet voor vol

worden aangezien bij de Zorgautoriteit.....

In mijn brief en ook in een gesprek met dhr Langejan's secretaresse heb ik het verzoek gedaan om een vergadering te beleggen. Onze KNGF voorzitter Eke Zijlstra heeft toegezegd graag bij dat gesprek aan te schuiven, nu maar afwachten of dhr Langejan tijd voor ons vrij kan maken.

Bij deze mijn brief aan het NZa :

Rijssen, 2 oktober 2012

Betreft: Uw antwoord op mijn brief van 31 augustus 2012

Geachte heer Langejan,

Op 12 september ontving ik uw schrijven dat antwoorden zou moeten geven op de door mij gestelde vragen aangaande de problemen bij de invoering van de marktwerking binnen de fysiotherapie. Helaas kan ik de antwoorden op de door mij gestelde vragen niet vinden.

Toen ik in 2011 mijn ongenoegen kenbaar maakte, is door mevrouw Ghaitrie Hanoeman als antwoord gegeven dat het NZa een schrijven had laten uitgaan met de GCP regels. Mij werd verzocht deze te bestuderen en aan de hand daarvan de contractering 2012 te beoordelen. Aan dit verzoek heb ik gehoor gegeven door middel van mijn schrijven van 31 augustus 2012. In deze brief/email heb ik u laten weten waar, zoals ik dat ervaar, de GCP regels niet worden nageleefd door de zorgverzekeraar.

Uw reactie gaat helemaal niet in op de door mij aangevoerde zes overtredingen. Ik verzoek u dan ook op deze punten alsnog inhoudelijk te reageren.

Daarnaast roept u reactie bij mij nog meer vragen op die ik weer puntsgewijs opvoer en waarvan ik hoop ook een puntsgewijs antwoord van u te mogen ontvangen.

- 1- Nogmaals, in de "Fysiopraxis" schrijft u "" We krijgen geen klachten over misbruik van verzekeraars van hun machtsposities. We hebben als NZa richtlijnen over Good Contracting Practices gemaakt. Er zijn dus wel degelijk spelregels en iedereen houdt zich daar goed aan...."*

Daarna schrijft u in uw antwoord op mijn brief dat u toch klachten ontvangen heeft eind 2011/begin 2012. Ik had u al gemeld dat ik en minimaal twintig collega's in de periode februari en maart 2011 klachten hebben neergelegd bij het NZa. Ik verzoek u nu klare wijn te schenken. U behoort een autoriteit te zijn die signalen uit de "markt" ontvangt en objectief weegt. Tot op heden is het mij niet duidelijk of u nu onwaarheden gesproken heeft in uw interview met het KNGF of dat u daadwerkelijk uw post niet leest. Bij deze nog eenmaal mijn vraag, helder geformuleerd, gelieve met een helder ja of nee te antwoorden:

Hebt u begin 2011 klachten ontvangen van fysiotherapeuten?

- 2- *U geeft aan dat het NZa direct heeft gereageerd toen er klachten uit de markt kwamen, door met het KNGF een briefwisseling aan te gaan en een gesprek te hebben met de voorzitter van het KNGF. Is het niet zo dat het KNGF op 1 februari 2012 het NZa een brief schrijft waarin zij klachten naar voren brengt en dat u op 12 maart 2012 een antwoord geeft? Zoals reeds gemeld, u hebt uit het fysiotherapeutisch werkveld al een jaar eerder klachten gehad. Het is dus onjuist om te stellen dat u direct actie heeft ondernomen toen er klachten kwamen. Of rekent u mij en de andere 20 collega's niet mee?*
- 3- *Ik heb deze briefwisseling tussen KNGF en U gelezen en kan alleen maar concluderen dat uw oordeel wel erg gekleurd is. Maar dit antwoord is geschreven aan het KNGF en niet aan mij en dus ga ik daar niet op reageren, dat laat ik aan het KNGF over. Dat onze brancheorganisatie het ook niet met u eens is moge duidelijk zijn want voor zover ik weet overweegt deze gerechtelijke stappen te ondernemen. Een feit is het dat u ruim 1 jaar daarvoor klachten van mij ontvangen heeft. Ik klaag in mijn brief van 31 augustus 2012 opnieuw over de niet goed verlopende invoering van de marktwerking binnen de fysiotherapie en verwacht dan ook van u dat ik een gesprek met u krijg waarin wij een keer "face to face" de zaken kunnen doorspreken en ik u vanuit mijn ruime praktijkervaring kan vertellen welke problemen wij in het veld ervaren. Om de zaken helder te krijgen lijkt het mij goed dat de heer Eke Zijlstra, voorzitter van het KNGF, bij dit gesprek als derde partij aanwezig is.*
- 4- *U stelt in uw mail dat de zorgverzekeraars hierbij een bepaalde mate van inkoopmacht hebben..... dit is een eufemistische uitdrukking. In de realiteit is het toch zo dat er totaal geen overleg gevoerd wordt met mijn collega's in het werkveld. Natuurlijk kan ik begrijpen dat het niet mogelijk is om met iedere praktijk afzonderlijk in gesprek te gaan. Maar ik durf te stellen dat er geen enkele vorm van onderhandeling mogelijk is. Wij als therapeuten mogen ons niet verzamelen om zo platformen te vormen zodat onze wensen gehoord worden, dit valt direct onder de NMa regels. Dat er nog maar 5 zorgverzekeraars in de markt zijn waarvan 1 bijna de helft van de markt in handen heeft wordt niet door de NMa aangemerkt als een gevaar tot afgestemd gedrag. Zeker wanneer we bedenken dat de zorgverzekeraars regionaal sterk gebonden zijn waardoor binnen bepaalde regio's de dekking van een zorgverzekering ver boven de 70% uitkomt en er voor desbetreffende zorgaanbieder er dus wel degelijk van een monopolie positie van de desbetreffende zorgverzekeraar gesproken kan worden. Daarnaast kan ook onze brancheorganisatie niet over onze wensen onderhandelen omdat ook zij geen afspraken mogen maken over product en prijs. Meneer Langejan, u als kenner van de markt zou toch moeten weten dat een markt alleen maar kan functioneren wanneer er een evenwicht is tussen de partijen. Dit evenwicht is dynamisch en wordt door de markt beïnvloed. De politiek geeft echter 1 partij de absolute macht, hierdoor kan er geen markt ontstaan. Deze opgelegde ongelijkheid zal uiteindelijk ontaarden in opstand en revolutie (ken u klassiekers). Mijn vraag aan u is om aan mij aan te geven waar onze inbreng is binnen de te vormen contracten. Graag hier concrete feiten aanvoeren van wat wij als*

fysiotherapeuten hebben kunnen inbrengen binnen de contracten 2011 en 2012. Van deze kennis kan ik dan gebruik maken in 2013.

- 5- *U spreekt over een verscheidenheid van prijs/prestatieafspraken die ontstaat. Hierin hebt u gelijk maar kunt u mij aangeven waar deze in overleg zijn ontstaan. In mijn beleving zijn die op de bureaus van de zorgverzekeringen bedacht en beschreven. Maar ik vraag u met voorbeelden te komen waar dit in overleg met patiëntenverenigingen en fysiotherapeuten is gebeurd.*
- 6- *Terugkomend op punt 4 verzoek ik u aan te geven hoeveel "maatwerkafspraken" er zijn gemaakt tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders? Graag concrete aantallen per zorgverzekeraar en tussen welke partijen deze zijn afgesloten. Ik kan u nu al vertellen dat dit er erg weinig, misschien wel nul zijn.*
- 7- *U schrijft: " De consument heeft daarmee de sterkste troef, de consument kiest namelijk de verzekeraar waarvan hij of zij vindt dat deze het meest geschikte/meest betaalbare zorgpakket aanbiedt ". Meneer Langejan, u hebt een goed stel hersenen en zal zeker het kaf van het koren kunnen scheiden. Maar hebt u uit de lawine van informatie die u in november en december van de zorgverzekeraar over u heen krijgt wel eens geprobeerd deze polissen te wegen op wat voor u de beste polis is. Ik tracht dit te doen alleen op het deel fysiotherapeutische zorg. Alleen al om een helder beeld te krijgen van wie wat allemaal aanbiedt heb ik meer dan een week nodig. Hoe moet een minder geschoolde dan nog wijs worden uit al deze informatie die fragmentair dan wel onduidelijk in alle brochures wordt aangeprezen. Slechts 6% van de klanten wisselt van zorgverzekeraar aan het eind van het jaar. De andere 94% van de bevolking heeft na het lezen van de eerste brochure al begrepen dat hij er niets van begrijpt en het maar bij het oude laat. Pas wanneer er een zorgvraag komt blijkt of hij/zij zich daadwerkelijk verzekerd heeft voor wat hij/zij dacht verzekerd te hebben. Bij mij in de praktijk komen nog steeds patiënten binnen die denken dat fysiotherapie in het basispakket zit.....*
- 8- *U schrijft dat er geen machtsmisbruik is door de zorgverzekeraar!!!! Ik wil u vragen eens goed na te denken over wat u nu zegt. Kent u marktsystemen waar de macht bij 1 partij ligt en deze partij geen misbruik maakt van die macht? Graag een voorbeeld hiervan.*
- 9- *Kunt u voor mij eens precies formuleren wat het woord " zorgplicht " inhoudt en hoe ik dit moet interpreteren richting de zorgverzekeraar?*

Ik verzoek u op deze vragen concrete antwoorden te geven. Wanneer u deze heeft gegeven zijn zou ik het op prijs stellen om een uitnodiging te mogen ontvangen voor een gesprek waarbij zoals gemeld ook de heer Zijlstra aanwezig is.

Hoogachtend,

H.M. Jansen

Collega's ik hoop jullie allemaal te zien bij de ronde tafel gesprekken en wanneer jullie willen weten wat mijn plannen zijn dan zie ik jullie 8 oktober in Apeldoorn.

O ja en het is nooit verkeerd om je eigen ontevredenheid aan het NZa of de politiek kenbaar te maken

Mvg
Henk Jansen

**Ps STUUR DEZE UPDATE AAN ZO VEEL MOGELIJK COLLEGA'S DOOR
ZODAT OOK DIE WETEN WAT ER GEBEURD, ALLEEN OP DIE MANIER KAN IK
ONZE BEROEPSGROEP BEREIKEN.....DOEN LAAT ZE ZICH
AANMELDEN.....**