

## Update 53

Het lied "The times they are changing" werd in 1964 geschreven en gezongen door Bob Dylan. Dat was in een tijd toen de wereld wakker geschud werd uit zijn saaiere jaren 50 modus, door de jeugd die het niet langer eens was met de hiërarchische macht verhoudingen. De tijd van de studenten revolutie's en "maagdenhuis bezettingen" in de grote steden. Wat ooit begon met afwijkende haardrachten en liedjes over veranderingen maar eindigde in een compleet nieuwe maatschappij.....

Wat heeft dat nu met ons te maken zult u denken. Wij fysiotherapeuten zijn nu aan de beurt om te trachten de bestaande machtblokken te doorbreken. In deze mail laat ik zien dat ik denk dat de eerste positieve veranderingen er nu zijn. Denk aan onze publieke aandacht welke wij binnen de uitzending van Eenvandaag hebben gekregen, lees straks over de veranderingen bij het KNGF en zijn standpunten en zie dat er steeds meer activiteiten door het hele land komen.

### KNGF

Afgelopen week is onze voorzitter, Eke Zijlstra, van het KNGF op werkbezoek geweest bij onze Dorsano rugpijn kliniek in Amsterdam. Naast het feit dat hij heeft kunnen zien hoe wij conceptmatig werken al daar, hebben we daarnaast een groot deel van de tijd over fysiotherapie in het algemeen gesproken en over de toekomst van ons vak. Het gesprek had een open karakter waarin wij over en weer onze bedenkingen en plannen uitwisselden. Vlak na Eke's aantreden heb ik reeds een gesprek met hem gehad en ben ik er van overtuigd geraakt dat hij een goede visie op de zorgmarkt heeft. Daarnaast hebben wij een gelijke mening over wat er naar de toekomst moet gebeuren met onze beroepsgroep en het KNGF.

Ik kan nu niet ingaan op de details, dat zal tzt van uit het KNGF bestuur gecommuniceerd worden. In ieder geval ben ik er van overtuigd geraakt dat er daadwerkelijk wat staat te gebeuren binnen het KNGF kantoor en bestuur. Ons KNGF ziet zelf in dat de huidige verenigings structuur niet meer aan de eisen van deze tijd voldoet. Het huidige KNGF is een mammoet tanker die zeer stabiel op koers ligt maar in de huidige snel wisselende markt niet snel genoeg zijn koers kan verleggen. Het KNGF zal dus moeten veranderen in meerdere kleinere wendbare organisaties die wel snel kunnen inspelen op de verandering in de markt.

Collega's realiseer je dat het veranderen van een organisatie heel lastig en gevaarlijk is en om die reden wil ik mijn steun geven aan dit verander management binnen de KNGF, geleid door Eke. Zo'n verandering kost tijd en bij aantreden van onze nieuwe voorzitter heb ik dan ook gezegd dat ik evalueer na 2 jaar, want die tijd moet je het KNGF gunnen. Maar dan moet er ook een organisatie staan waaraan wij wat hebben en die ons daadwerkelijk ondersteund en vertegenwoordigt. Ik geef Eke bij deze een goede raad mee.....communiceer duidelijk wat er verandert en wanneer.....

### Publieks informatie campagne

Aan het eind van 2011 heb ik in Oost Nederland een patiënten informatie campagne gevoerd waarbij ik pagina grote advertenties heb laten plaatsen in dag- en

weekbladen. Tevens heeft Robert Versteegh deze op posters laten drukken en die ter beschikking gesteld. De actie is door veel klanten als zeer positief ervaren. Tijdens de RGF IJssel-streek vergadering in mei 2012 heb ik het KNGF gevraagd om een fonds van euro 50.000 ter beschikking te stellen als bijdrage voor de publieks campagne voor contractering 2013. Mijn doel is deze publieks informatie campagne dit jaar landelijk uit te rollen. Aanvankelijk heeft het KNGF bestuur NEE gezegd, om reden dat men bang was dat deze actie niet NMa proof zou zijn en de wetenschap dat het KNGF geen advies mag geven aan de consument, maar kan wel consumenteninformatie verstrekken. Om die reden is er een gesprek tussen de NMa jurist van het KNGF en mij geweest. Na afloop waren we het er over eens dat er informatie mag worden verstrekt over de zorgpolissen en de inhoud daarvan. Een absolute voorwaarde zal zijn dat de selectie criteria ten doel heeft de situatie van de klant/patient te verbeteren. Om die reden selecteer ik op:

- 1- Geen medische restrictie bij aanname in polis
- 2- Klant moet volledig vergoeding fysiotherapeutische zorg kunnen inkopen
- 3- Er moet een goede restitutie vergoeding komen (indicatief 90% van het gemiddelde tarief zitting Ft.)

Op basis van deze uitspraak heb ik het KNGF bestuur verzocht hun beslissing te heroverwegen. Door deze vernieuwde kijk op de zaak. En nu komt het goede nieuws het KNGF gaat mij geen fonds ter beschikking stellen maar gaat deze campagne **zelf** inzetten. Daarbij heeft men mij toegezegd dat ik het proces mag monitoren. Positief dus maar dat wil niet zeggen dat ik zelf niet verder ga met de ontwikkeling van mijn eigen publieks campagne. Ik vertrouw er op dat het KNGF een sterke campagne durft te voeren maar mocht dat niet het geval zijn dan moet alles klaar staan om het zelf uit te kunnen voeren. Mijn mening is het dat ik het mij niet kan veroorloven weer een jaar te laten lopen.

## Eenvandaag

Als u de uitzending gemist heeft kijk dan op: [www.fysiotherapieinnood.nl/page.php?6](http://www.fysiotherapieinnood.nl/page.php?6)  
of  
[http://www.eenvandaag.nl/gezondheid/40770/fysiotherapeuten\\_zijn\\_wurgcontracten\\_zat](http://www.eenvandaag.nl/gezondheid/40770/fysiotherapeuten_zijn_wurgcontracten_zat)

Gespannen zat ik afgelopen vrijdag voor de TV, er waren 2 uren opnames gemaakt bij ons DorSano Amsterdam, maar je weet maar nooit hoe er gesneden en geplakt wordt. Na het zien van de reportage was ik tevreden. Uit de vele reacties per telefoon, sms en mail heb ik van jullie alleen maar positieve reacties ontvangen, dank jullie daarvoor. Ook de reacties van neutrale kijkers was erg positief en er was veel ongeloof dat wij zo moesten administreren. Zelfs een zorgverzekeraar reageerde en melde mij dat men binnen hun MT deze week hierover zouden spreken. De politiek en Zorgverzekeraar reacties hadden het "mededelingen voor land en tuinbouw" nivo. Ronduit ergerlijk was de reactie van onze minister, deze liet weten dat we met verder doorgevoerde automatisering nog veel te winnen hadden.

Minister Schippers bent u wel op de hoogte van wat er binnen onze praktijken gebeurt? Ik nodig u uit om een werkbezoek te komen maken. Mijn persoonlijk advies

aan u is, praat eens met uw DG van uw ministerie ( VWS ) , dhr. van Halder, hij was al eens bij ons op werkbezoek en was onder de indruk .....nu u nog? En dat is zeker voor onze hele beroeps groep zo, de inhaal slag in automatisering hebben wij allang gemaakt daar zit niets meer te winnen.

Wat mij wel pijn deed was het standpunt van ons KNGF te lezen op de site. Dit deed afbreuk aan de uitzending want hoe kun je nu als branche organisatie zeggen dat de patiënt geen last van de enorme verslagleggings regels heeft.....KNGF jullie weten beter want hoeveel collega's zitten 's avonds en/of in het weekend statussen bij te werken? Hierover heb ik een mail gezonden aan Eke waarop ik nog geen antwoord ontvangen heb. Wel kan ik melden dat Eke een van de eerste bellers was na de uitzending om te melden dat hij het een goede reportage vond, maar waarom dan zo'n publicatie?

### **Breaking News, FysioNet 13/07/2012: Een zwaluw brengt nog geen lente.....maar toch!!!**

Bij het schrijven van deze update komt dit nieuws binnen rollen  
Het KNGF heeft in haar wekelijkse FysioNieuws haar standpunt aangaande Eenvandaag verder genuanceerd. Ze distancieert zich van het ongelukkig gekozen voorbeeld dat de patient geen last heeft van de administratieve druk. Het KNGF heeft wel degelijk willen laten weten dat de adm druk bij de fysiotherapeut te hoog is maar doordat de fysiotherapeut in zijn vrije tijd gaat werken, wordt voorkomen dat de patient hier last van heeft..  
Heel gelukkig wordt ik van het citaat dat het KNGF . Het KNGF vindt dat de communicatie beter moet..... en om dat te bewijzen heeft het KNGF in een schema duidelijk gemaakt waar ze mee bezig zijn. KNGF ik ben er blij mee en opnieuw een teken dat er zaken op het hoofdkantoor aan het veranderen zijn.

### **Peter Bar**

Peter kennen we allemaal als collega en eigenaar van de site [www.fysiovergoeding.nl](http://www.fysiovergoeding.nl) . Al enige tijd communiceren Peter en ik met elkaar omdat wij beiden begaan zijn met onze collega's en de zorgwekkende situatie van de fysiotherapie binnen de zorgmarkt. Wij beide hebben de insteek dat we er aan moeten bijdragen dat er in de zorgmarkt gelijkwaardige partijen opereren. Om die reden heeft Peter belangeloos mij aangeboden om een website in op het net te zetten. De site heeft de naam

**[www.fysiotherapieinnood.nl](http://www.fysiotherapieinnood.nl)**

Peter verzorgt het technische deel van de site en ik zal voor de inhoud zorgen. Op de site zullen oude maar belangrijke update's komen te staan.. Tevens komen mijn brieven welke ik schrijf aan de ZV, overheid, NMa, ZN en NZA ook op de site te staan, naast al de beschouwingen die ik meen te moeten schrijven. Met andere woorden het wordt een site waarop ik mijn mening over ontwikkelingen zeker zal geven. Het is het niet mogelijk om een collectief te vormen, dit ivm NMa wetgeving. Dus sorry het zal m.n. een one man show zijn van mij.

## **Wouter van Dongen beheert Facebook**

Collega's het mag raar zijn maar van al die socialmedia sites heb ik echt geen verstand. Gelukkig heeft collega Wouter van Dongen aangeboden om mijn updates en publicaties op Facebook te plaatsen. Via "Fysiotherapie JA" is de pagina te vinden. Ik hoop dat ik het goed begrijp maar door op de pagina te gaan staan kan je aangeven dat je hem leuk vindt en dan wordt hij weer in jou facebook vriendenlijst gezet. Misschien vertel ik hier iets wat helemaal niet klopt maar het gaat er om dat steeds meer mensen met de actie op de hoogte worden gebracht.

Kijk op <http://www.facebook.com/#!/pages/Fysiotherapie-JA/335561279852075>

## **Arthur Fedder beheert de fysio forum discussie**

Arthur heeft er voor gezorgd dat ik ook op de KNGF site zichtbaar ben kijk maar eens op <http://www.fysionetwerken.nl/community/forum/discussie/357> .

## **Rob van de Dobbelsteen**

Rob was de eerste die mij vroeg of hij kon helpen. Daar verschenen mijn updates al in een vroeg stadium op het internet. Kijk maar eens op <http://fysioforum.nl/2012/03/22/de-fysiotherapeut-is-de-toonbank-van-de-zorgverzekeraar/>

## **Zegt het voort zegt het voort.....**

Beste collega's ik heb echt jullie hulp nodig. Mijn updates komen steeds bij meer collega's binnen en steeds meer collega's reageren. Maar ik heb jullie steun nodig.want ik wil een landelijk podium realiseren, daarom::

Stuur mijn update's door aan zoveel mogelijk collega's en laat ze zich aanmelden voor de updates. Mijn e mail adres is [info@curtain-hardware.com](mailto:info@curtain-hardware.com)

Mvg  
Henk Jansen